

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|------------------|
| 事業所名 | 放課後等デイサービスたいじゅの花 |
|------|------------------|

公表日 令和 8 年 2 月 1 日

利用児童数

15 名

回収数

10 名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・国で定められた基準を守り十分なスペースを確保しています。また、用途に合わせ部屋の使い分けを行えるようにしています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 3 | | ・基準配置は満たしており、ご利用児童にしっかりと関わることができます。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・名前シールや絵カード、写真などを使ってわかりやすいように表記しています。また、家具等の模様替えをした際には安心して過ごせるように一つ一つ丁寧に児童に説明しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・室内は段差がなく、バリアフリーになっています。活動ごとにスペースを明確に分け、視覚的な表示や配置の工夫により、見通しをもって行動できる環境を整えています。 |
| 適応 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|---|--|--|
| の な 支 援 の 提 供 | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・季節行事や社会体験、創作活動等を取り入れ、同じ流れに偏らないよう工夫しています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 3 | 1 | 1 | 5 | | ・現在、放課後児童クラブや児童館との交流の機会は設けられていないため、近隣施設との情報交換や連携の可能性について検討していく予定です。 |
| 保 護 者 へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・利用開始前に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について書面を用いて丁寧に説明を行っています。同意書や重要事項説明書については、内容を確認した上で署名をいただいています。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | 0 | 2 | | ・今後、保護者様のニーズを把握した上で、ペアレント・トレーニングの導入や外部講師を招いた研修会の実施を検討していきます。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | ・連絡帳や送迎時のやり取り等を通じて、日頃から子どもの様子や変化について保護者と情報共有を行っています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| の説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 3 | 0 | 5 | ・交流などは、これまで特になかったので、今後あれば参加して色々な情報を収集したいです。 | ・現在は限定的であるため、家族支援およびきょうだい支援の充実に向け、具体的な実施方法について検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 2 | 0 | 0 | | ・相談内容については、職員間で情報共有を行い、迅速かつ適切な対応に努めています。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 1 | 0 | 2 | | ・定期的にSNS等を活用し、行事、活動の様子や情報をこどもや保護者に発信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・鍵のかかるロッカーに書類を保管し、鍵の取り扱いには十分注意させていただいている。また、廃棄書類も必ずシュレッターで破棄させていただいている。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 2 | | ・想定される事態に備え、避難訓練や緊急事対応、感染症対応の確認・訓練等を定期的に実施しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | ・災害に備え、備蓄品を準備しています。非常災害の発生に備え、地震や火災等を想定した避難訓練を定期的に実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|--|--|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | 0 | 0 | | | ・今後もご利用児童や保護者様に寄り添ったご支援をさせていただけるよう努力してまいります。 |