

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスたいじゅの花
------	------------------

公表日 令和 8 年 2 月 1 日

利用児童数

3 名

回収数

2 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	1	・長期休暇で子どもがたくさんいるときに見学したので、普段はわかりませんが、見学時は適切だと思いました。	・基準配置は満たしており、ご利用児童にしっかり関わることができます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0		
適切	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	1		・季節などが感じられるようなプログラムを取り入れ、たくさんの経験が出来るように活動を決め、工夫して設定しています。自由時間には本人の好きな遊びが楽しめるようにしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	2		・現在は定期的な交流の機会が少ないため、地域の情報収集や関係機関への働きかけを進め、今後の実施を検討している。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	2		・子育てについての悩みや困りをお聞きした際に、事業所にお招きするなどし、お話を伺いアドバイスさせていただいています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	1	1		・保護者同士、きょうだい同士の交流の機会を確保するため、保護者会やきょうだい向けイベントの開催方法について今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	1	0	0		・鍵のかかるロッカーに書類を保管し、鍵の取り扱いには十分注意させていただいている。 また、破棄書類等は必ずシュレッターで破棄させていただいている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1	・まだ3ヶ月弱しか行けていないので、知ることが出来ていて申し訳ない。	・避難訓練の実施状況や内容について、活動計画・SNS・連絡帳等を通じて保護者へ周知しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	・いつも行くのを楽しみにしています。	・楽しみにしている気持ちを今後も維持できるよう、マンネリ化しない活動内容の見直しや新しい体験の導入を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		・今後もご利用児童や保護者様に寄り添ったご支援をさせていただけるよう努力してまいります。