

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス たいじゅの花

公表日 2025年2月25日

利用児童数 13

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースで出来る活動をしてくださっていると思います。広すぎると動きが激しくなるかなと思うので・・・。 ・子どもの活動等のスペースが十分に確保されています。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の利用人数がわかりませんが、一人ずつにあった指導をしていただいていると思います。 ・適切であると思います。 	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりの設置は問題ないと思います。 ・バリアフリー化の配慮が適切になされています。 	
適切な 支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・的確にされていると思います。保護者の意見、今の状況にあわせた計画を考えて頂けてます。 ・とても良く作製されていると思う。 	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムも毎日違って、子どもも楽しそうです。 ・とても工夫がなされています。 	

提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 ・内容を把握していない。 ・習い事などや、学校のお友だちと交流があります。 	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明して頂けます。 ・いつも書類などで、適切な対応がなされています。 	
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎の時に、その日の事を教えて頂けます。又、家での様子も伝えて安心して頂けます。 ・適切な対応がされていると思います。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、悩みが変化するので、先生方にアドバイスを頂きながら、家でも取り組んでいます。 ・連絡ノートや、帰りの送迎などで、いつも適切なお支援が行われています。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はわかりません。今後、話せる機会があると、又、意見交換出来るのかなあとと思います。 ・とても連携が来ています。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題があると説明をしっかりともらえます。ただ、子ども同士のちょっとした事だと時差があり、分からない時もあります。 ・いつも迅速、適切な対応で助かっています。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達は大丈夫だと思います。 ・いつも丁寧なご対応で配慮がなされています。 	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回のおたより、楽しみにしています。活動や行事（長期休み）の時は子どももカレンダーを見ながら楽しみにしています。 ・いつもホームページ等で、活動を見せてもらっています。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく配慮されていると思います。 ・十分にご対応がなされています。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自然災害や病気の際は一早く連絡してくれます。 ・十分にご対応がなされています。 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の内容を子どもが教えてくれるので安心です。 ・十分にご対応がなされています。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週3回ですが、楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく助かります。又、子どもの成長を年々感じられて感謝です。 ・いつもお世話になって満足しています。 	