

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業・放課後等デイサービス
たいじゅのつぼみ（児発）

公表日 2025年2月25日

利用児童数 16人

回収数 16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・写真や動画で見て子どもは活動楽しんでいる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・事業所転所の際のお知らせはもう少し早目が良かった(子どもが戸惑った)	
適切 な 支 援 の 場	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16				・定期的なヒヤリングで困りごとを共有している	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			2	・悩みになっている事を修正出来ている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1	・読み書きの習得は支援のおかげだ	

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		4		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	7	1	1	7		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・逐一LINEでやり取り出来ている ・常に状況を細かく伝えてくれる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・定期的なヒヤリングと日々のLINEでのやり取りで満足	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	5	4		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・相談事への丁寧なアドバイスをくれる ・日程の依頼など、細かいやり取りがLINEで出来るので有り難い	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	3		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12			4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・毎回楽しみに通所している ・季節事の行事を楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・大変満足、たいじゅで良かった	